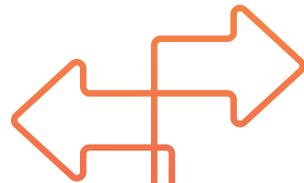


# Outil d'aide à l'exploration de l'instabilité résidentielle

## AIDE MÉMOIRE

Voici un rappel des neuf dimensions à explorer lors d'un entretien afin d'acquérir une compréhension plus fine de facteurs de risque et de protection associés à la situation d'instabilité résidentielle d'une personne. Pour chaque dimension, des questions sont présentées à titre d'exemples. Chaque dimension fait l'objet d'une description plus poussée dans le guide d'accompagnement de l'outil.



### HISTORIQUE RÉSIDENTIEL

- Où vivez-vous actuellement ?
- Pouvez-vous me parler du lieu où vous vivez présentement ?
- Y vivez-vous depuis longtemps ?
- Avez-vous eu à déménager souvent au cours de la dernière année ? Pour quelle(s) raison(s) ?
- Avez-vous déjà eu des difficultés à vous loger ?
- Avez-vous déjà eu à dormir dans des refuges, des espaces publics, chez des proches ou des connaissances parce que vous n'aviez nulle part ailleurs où dormir ?

### ENVIRONNEMENT RÉSIDENTIEL

- Vivez-vous avec d'autres personnes ?
- Avez-vous choisi d'habiter à cet endroit ?
- Comment sont vos relations avec ces personnes ? Ça va plutôt bien ou c'est plutôt difficile ?
- Comment sont vos relations avec le voisinage ?
- Comment sont vos relations avec le propriétaire ?

### BARRIÈRES À L'ACCÈS, LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ RÉSIDENTIELLE

- Vous sentez-vous bien et en sécurité dans votre lieu de résidence ? Sinon, pourquoi ?
- Sentez-vous que vous auriez besoin d'aide, par exemple, pour faire la cuisine, vous habiller, vous déplacer ? Ces activités vous apparaissent-elles plutôt faciles ou difficiles ?
- Vous sentez-vous capable de vous occuper de votre logement ou de votre recherche de logement ?
- Avez-vous accès à des logements abordables ?
- Avez-vous suffisamment d'argent (ou de revenu) pour conserver votre logement ou pour en trouver un ?
- Avez-vous eu des difficultés récentes concernant vos revenus, par exemple, une perte imprévue de revenus qui vous fait craindre de perdre votre logement à cause d'une hausse de loyer et d'un revenu trop bas pour la compenser ?

### DÉPENDANCE

- Croyez-vous que votre milieu de vie a une influence sur vos habitudes de consommation ou de jeu ?
- Avez-vous des habitudes de consommation ou de jeu qui nuisent à votre maintien ou recherche de logement, à votre santé, ou encore, à votre capacité à répondre à vos besoins de base ?
- Si vous rencontrez ce type de difficultés, quel en est l'impact sur vos revenus (par exemple, est-ce qu'une grande part de vos revenus doit être consacrée à répondre à ces habitudes) ?
- Pensez-vous que votre entourage a un impact sur vos habitudes de consommation ou de jeu ? Si c'est le cas, y voyez-vous des conséquences sur votre logement ou sur votre milieu de vie ?

### SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE

- Êtes-vous en bonne santé ? Et votre santé mentale, comment ça va ?
- Est-ce que votre situation de santé physique ou mentale nuit à votre maintien ou recherche de logement ?
- Avez-vous déjà eu des problèmes de santé particuliers ?
- Est-ce que vous êtes suivi par un médecin, ou un autre professionnel de la santé ?
- Avez-vous vu un médecin dans la dernière année ?
- Avez-vous des suivis médicaux ? Si oui, prenez-vous une médication qui vous a été prescrite ? Si oui, est-ce que vous arrivez à respecter la posologie ?

### FORCES PERSONNELLES, RESSOURCES ET RÉSEAU SOCIAL

- En général, arrivez-vous à trouver des solutions aux problèmes que vous rencontrez ? Si oui, comment ?
- Avez-vous des enfants dont vous êtes responsable ? Est-ce que votre situation vous permet de jouer votre rôle de parent comme vous le souhaitez ?
- À qui pouvez-vous demander de l'aide si vous êtes mal pris : la famille, des amis, des intervenants ?
- De quelle manière ces personnes peuvent vous aider (soutien financier, émotionnel, hébergement, etc.) ?
- Savez-vous où aller pour obtenir de l'aide ?
- Connaissez-vous des ressources (par ex. ressources de soutien ou d'aide au logement) ? Les utilisez-vous ?

### JUDICIARISATION

- Avez-vous des problèmes avec la police, la justice ? Si oui, est-ce que ces problèmes nuisent à votre maintien ou recherche de logement ?
- Avez-vous des amendes impayées ou des contraventions non réglées ? Est-ce que cela a des conséquences pour votre maintien ou recherche de logement ?

### RUPTURES SOCIALES

- Avez-vous récemment vécu un changement important dans votre vie, par exemple une perte d'emploi, une séparation, l'obligation de quitter votre domicile ou le décès d'un proche significatif ? Si oui, avez-vous l'impression que ce changement fragilise votre situation résidentielle ou vos conditions de vie en général ?

### VICTIMISATION

- Avez-vous déjà vécu ou vivez-vous des situations relationnelles difficiles qui nuisent à votre maintien ou recherche de logement, par exemple de la violence familiale ou conjugale, de la négligence (physique ou affective), des situations d'abus (sexuels, financiers, émotionnels) ou de maltraitance ?

# Outil d'aide à l'exploration de l'instabilité résidentielle

## AIDE MÉMOIRE

Notes \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### PISTES D'ORIENTATION POSSIBLES

Il n'est pas nécessaire de poursuivre l'analyse des besoins liés à la stabilité résidentielle.

← Terminer l'exploration, aucun suivi pour le moment

S'assurer qu'un suivi sera réalisé pour voir comment la situation évolue (par exemple, revoir la personne une ou deux fois, effectuer quelques relances téléphoniques, etc.).

← Assurer un suivi

Accompagner la personne vers une équipe du CISSS ou du CIUSSS, un organisme communautaire, une ressource d'hébergement en dépendance certifiée ou tout autre service.

← Faire une référence personnalisée

Accompagner la personne dans les démarches à réaliser afin de prévenir la dégradation de sa situation (ex : soutien dans les démarches pour éviter la perte du logement, démarche pour l'obtention de sa carte d'assurance maladie, etc.).

← Offrir un soutien dans les démarches

Accompagner la personne dans la mise en place des solutions rapides pour répondre aux besoins liés à l'instabilité résidentielle (hébergement d'urgence, hospitalisation, etc.).

← Réaliser une intervention d'urgence

