

# Outil

## Les quatre quadrants de la pratique pivot

Quatre zones d'action découpent le travail et les fonctions de l'intervention-pivot dans la recherche évaluative effectuée : l'observation/évaluation; le plaidoyer et la promotion des intérêts de l'utilisateur; la transmission et l'outillage parental, et finalement, le travail d'arrimage des interventions et services. Ces quatre zones résultent du croisement de deux axes :

➤➤➤ Un **premier axe** concerne l'objet de l'intervention, d'un côté le réseau (RSSS) et de l'autre, la famille. L'intervention pivot ne représente pas seulement un travail avec les familles, mais également un travail avec et « sur » le réseau lui-même, en enfonçant des portes, en obtenant des services, en arrimant différents dispositifs, en utilisant des procédures.

➤➤➤ Un **deuxième axe** concerne le type d'actions posées selon qu'elles consistent à travailler « sur » ou à travailler « avec ».

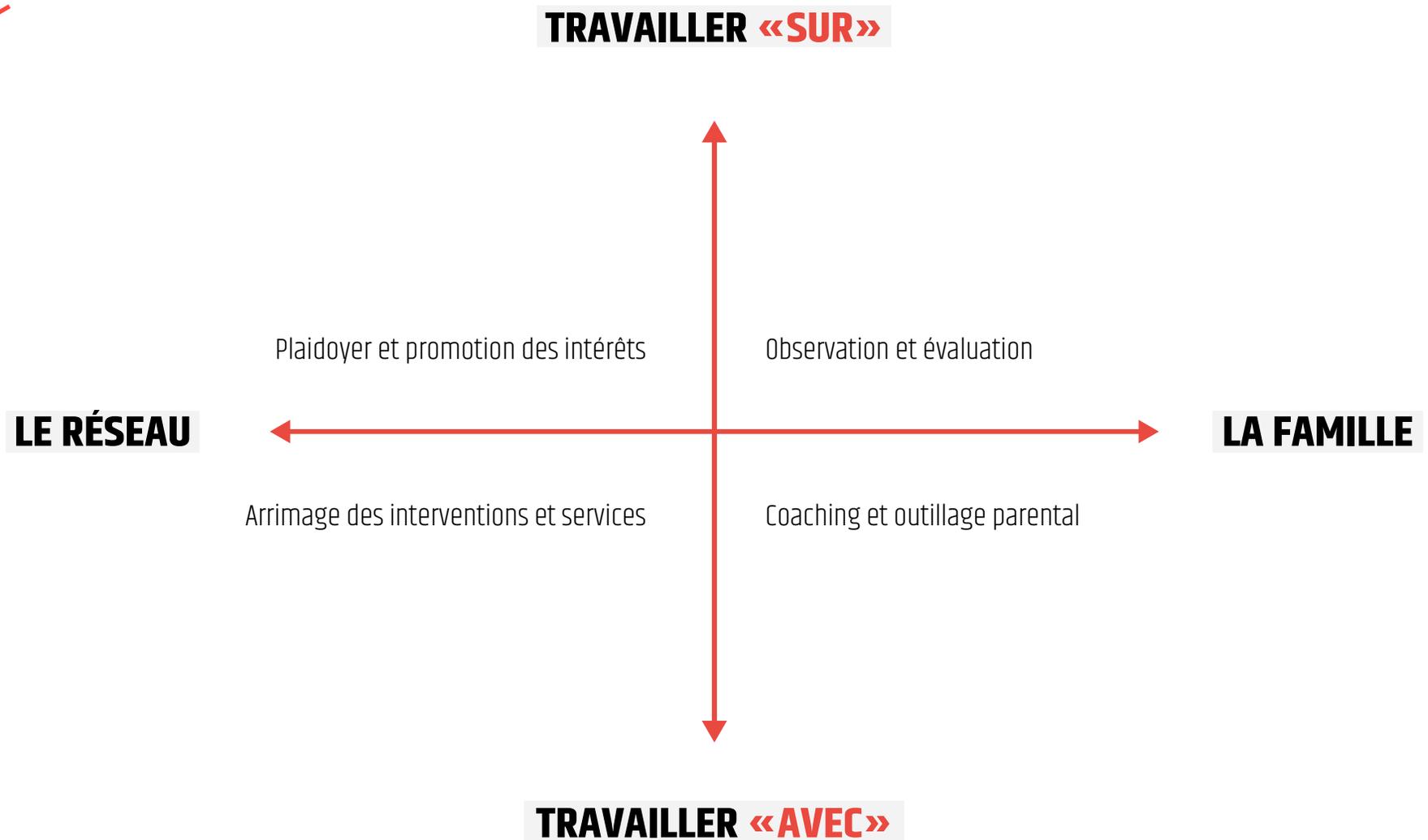
L'expression **travailler « sur »** consiste à mobiliser une position d'extériorité par rapport à l'objet de l'intervention. Ainsi, lorsqu'il est question d'observer ou d'évaluer un individu, on est dans un rôle d'expert-e et d'observateur-trice de la situation. On travaille « sur » la situation. Même chose lorsqu'on tente de surmonter des entités et des procédures; on travaille « sur » le système, en essayant de le faire fonctionner au maximum.

**Travailler « avec »** le réseau décrit toutes les situations dans lesquelles on peut réunir des acteurs-trices, des représentant.e.s de différents dispositifs et les faire dialoguer, se coordonner et s'arrimer.

## CREMIS

Centre de recherche de Montréal  
sur les inégalités sociales,  
les discriminations et  
les pratiques alternatives  
de citoyenneté

## >>> Les quatre quadrants de la pratique pivot



## >>> Les quatre quadrants de la pratique pivot

