



La posture d'allié.e en contexte de soins infirmiers : une analyse éthique appliquée

Présenté dans le cadre de
la semaine de la mission universitaire

Par

Any Brouillette et Marie-Alexandra Gagné,
conseillères en éthique

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal

Québec 

Partie 1

Posture d'allié.e et conflits de loyautés

Qu'est-ce qu'un conflit de loyautés?

Loyautés multiples

- Différents engagements, rôles, fonctions ou « chapeaux » qu'occupe une personne.

Conflits de loyautés

- Tension parmi les différents engagements d'une personne
- Implique d'être infidèle à certains de ces engagements ou aux personnes auprès de qui ces engagements ont été pris.

Nous sommes là pour qui?

- Usager.ères VS Établissement VS Profession
 - Est-ce toujours en compétition?
 - Comment rallier les trois?
 - Trouver la bonne voie
- Devoirs et responsabilités professionnelles
 - Envers soi-même
 - Envers nos collègues

Et si l'impuissance était partagée par plusieurs autres?

Auto-détermination, équité et réciprocité

- **Auto-détermination**

- *L'information c'est le pouvoir!*
- Le processus d'empowerment

- **Équité**

- Qu'est-ce qui doit être compensé?
- 1 usager VS 1 groupe

- **Réciprocité**

- Retrouver ses pouvoirs d'action de part et d'autre

Matrice des pouvoirs

POUVOIR D'AGIR	POUVOIR D'INFLUENCE	POUVOIR D'ALLIANCE	AUCUN POUVOIR
Sur quoi? Quand et Comment?	Sur qui? Pour quoi?	Avec qui? Pour quoi?	Quel message? À qui?
Quels seront les impacts?	Et non pas un abus de pouvoir	Partager et définir les responsabilités	Puis-je vivre avec ce fait?

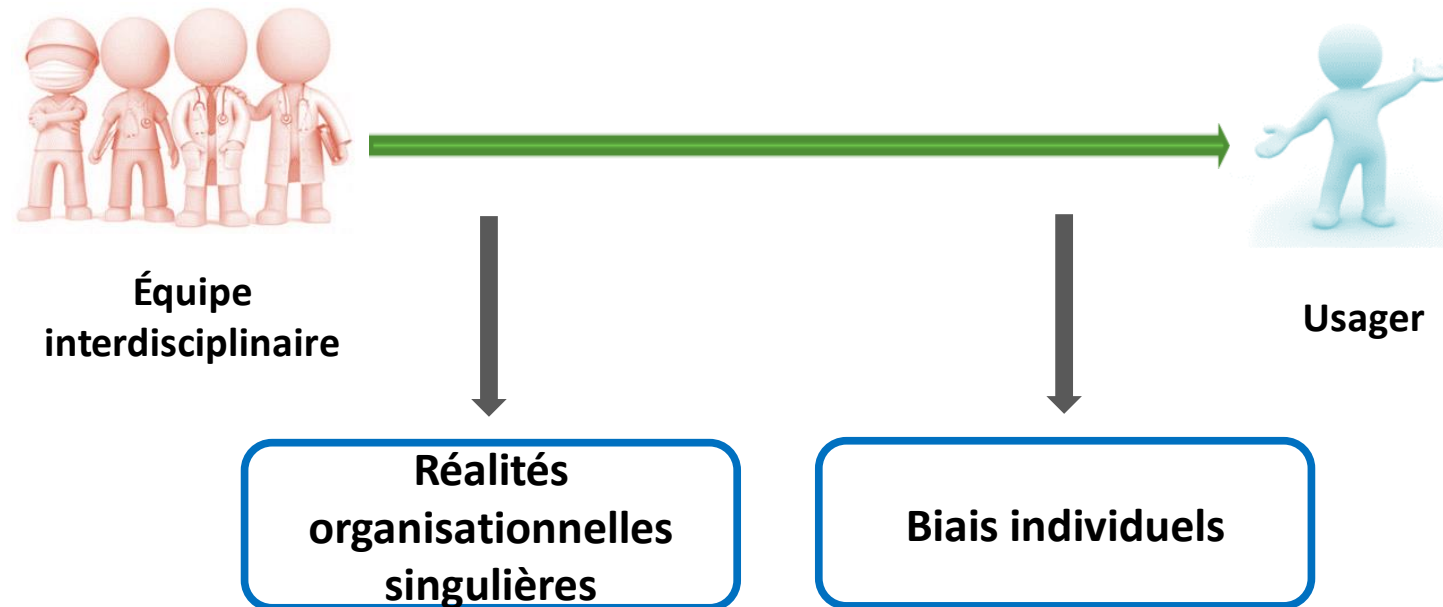
Aller au-delà du déséquilibre des pouvoirs

Partie 2

La posture d'allié.e et
l'administration dissimulée de médicaments (ADM)

Du point de vue normatif

- Subjectivité ➡ Perspectives et valeurs différentes
 - Avantages et inconvénients
- Absence de repère ➡ **Dilemme éthique**



Dilemme éthique

- Situation complexe où il est difficile de déterminer ce qu'il convient de faire
- Un dilemme éthique se pose lorsque deux ou plusieurs valeurs importantes entrent en conflit
- Les valeurs en conflit visent différents bienfaits
- Il n'y a pas de réponse généralisable! Chaque cas nécessite une réflexion, une discussion et une délibération entre plusieurs solutions/alternatives

ADM : entre auto-détermination et protection



Autodétermination



Préoccupations:

- La sécurité
 - La personne elle-même
 - Les autres usagers
 - Les membres du personnel
- L'aptitude
 - La décision est-elle éclairée?
 - La personne comprend-t-elle les risques découlant de sa décision?

Proportionnalité



Préoccupations:

- Singularité du contexte
- Portrait clinique
- Ressources disponibles
- Parties prenantes concernées
- Bénéfices VS Risques
- Responsabilités

Protection



Préoccupations:

- Paternalisme
 - Manque de considération envers les valeurs/préférences de la personne
 - Brime sa liberté – non-respect de son autonomie résiduelle
 - Surprotection
 - Déséquilibre des pouvoirs
 - Bri de confiance

Autonomie, bienfaisance et courage

- **Autonomie**

- Intrinsèquement liée à la dignité et l'intégrité de la personne

- **Bienfaisance**

- Implique de ne pas faire de tort inutilement
- Bienfaisant, mais pour qui?

- **Courage**

- Faire la « bonne chose », c'est difficile!
- Peut engendrer des répercussions négatives
- **Favorise le lien de confiance**

Importance de préserver un lien de confiance

- **La confiance est la pierre angulaire de la relation de soins**
 - Est-ce que d'autres moyens moins intrusifs ont été mis en place?
 - Est-ce que les bénéfices cliniques surpassent les conséquences psychologiques/relationnels associées à l'ADM?
 - Qui peuvent être nos alliés.es?
- **Importance de:**
 - Considérer le contexte
 - Travailler en équipe
 - User de son jugement clinique
 - Solution de dernier recours

La confiance se construit pas à pas, mais s'effrite rapidement!